

智箱云网 · 用户手册

集装箱物联网追踪与管理平台 · Ucontainers User Manual

系统登录地址：

<https://www.ucontainers.cn>

版 本：V1.0

编制日期：2026 年 10 月

目 录

- | | |
|---------------|----------|
| 1. 手册说明 | 8. 个人中心 |
| 2. 登录系统 | 9. 系统设置 |
| 3. 官网首页与集装箱查询 | 10. 更新记录 |
| 4. 集装箱实时监控 | 11. 意见反馈 |
| 5. 运输管理 | 12. 操作日志 |
| 6. 系统管理 | 13. 退出登录 |
| 7. 报警消息 | 14. 常见问题 |

1. 手册说明

1.1 本手册适用对象

本手册面向智箱云网的**普通用户**，介绍如何登录系统、查看集装箱实时位置与冷机状态、管理设备与集装箱资料、查看报警消息等日常操作。本手册**不包含系统管理员专属功能**（如客户管理、订单管理、诊断日志等）。

1.2 登录地址与运行环境

在浏览器（推荐 Chrome、Edge、Safari 等现代浏览器）中访问以下地址登录系统：

登录地址 <https://www.ucontainers.cn>

打开后如进入官网首页，点击右上角用户名区域即可进入系统；也可直接访问登录页：<https://www.ucontainers.cn/login.php>

1.3 名词解释

名词	说明
集装箱号	11 位编号（4 位字母 + 6 位数字 + 1 位校验码），如 DLLU9988588
箱型	按 ISO 6346 标准的箱型代码/名称，如“45尺冷冻箱”“45尺冷冻柜”
设备 ID	安装在集装箱上的物联网终端编号，如 B10000162
冷机	冷藏集装箱的制冷机组，如 CARRIER（开利）
设置温度 / 送风 / 回风温度	冷机设定温度与送风口、回风口实测温度，用于判断制冷是否正常
定位状态	设备卫星定位是否正常（“定位”= 正常，“未定位”= 暂未获取到位置）

2. 登录系统

2.1 账号密码登录

打开登录页后，默认显示“账号密码登录”方式，按以下步骤操作：

1. 在“请输入用户名”处输入您的登录名；
2. 在“请输入密码”处输入密码；
3. 点击蓝色的“立即登录”按钮，登录成功后自动进入集装箱实时监控页面。



- 1 输入登录名（用户名）
- 2 输入登录密码
- 3 点击“立即登录”按钮
- 4 右上角语言下拉框，可切换界面语言（中文 / English / 日本語 / 한국어 / ไทย / Tiếng Việt / العربية）

图 2-1 登录页面（点击图片可查看大图）

若提示用户名或密码错误，请确认大小写与输入法状态；连续失败请联系系统管理员。
页面下方“注册 | 短信登录”为注册新账号与手机短信验证码登录入口。

2.2 其他登录方式

- **微信扫码登录：**点击“微信扫码登录”标签，使用微信扫一扫扫描页面二维码，并在手机上确认。
- **短信登录：**点击“短信登录”，选择国家区号（中国 +86 / 泰国 +66），输入手机号，获取并填写验证码后登录。

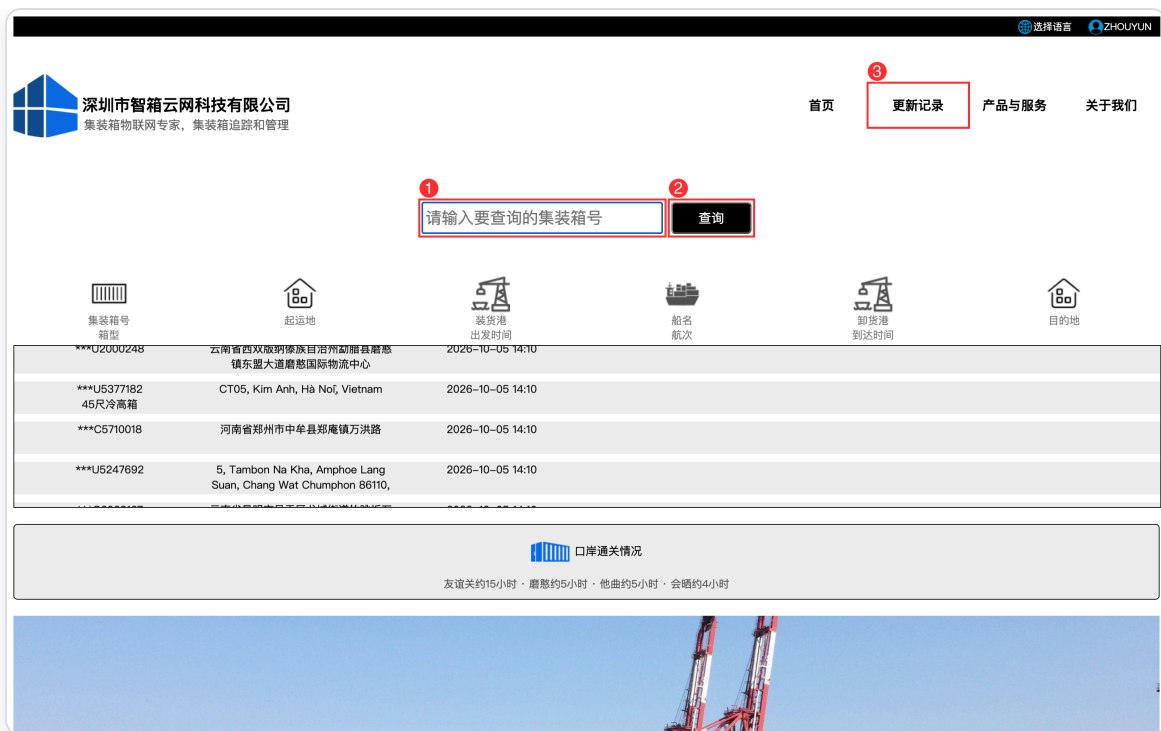
2.3 切换界面语言

点击登录页右上角的语言下拉框即可切换界面语言（见图 2-1 标注④）。登录后，系统顶部菜单栏的地球图标也可随时切换语言，切换后全站界面文字立即变为所选语言。

3. 官网首页与集装箱查询

登录状态下访问官网首页，可通过集装箱号快速查询箱子的运输动态（发货地、装货港、船名/航次、卸货港、目的地等），并查看各口岸通关时效。

1. 在“请输入要查询的集装箱号”输入框中输入完整集装箱号；
2. 点击黑色“**查询**”按钮；
3. 查询结果将显示在下方表格中；页面顶部“更新记录”可查看平台功能更新日志。



- 1 输入要查询的集装箱号
- 2 点击“查询”按钮
- 3 “更新记录”入口，查看平台功能更新

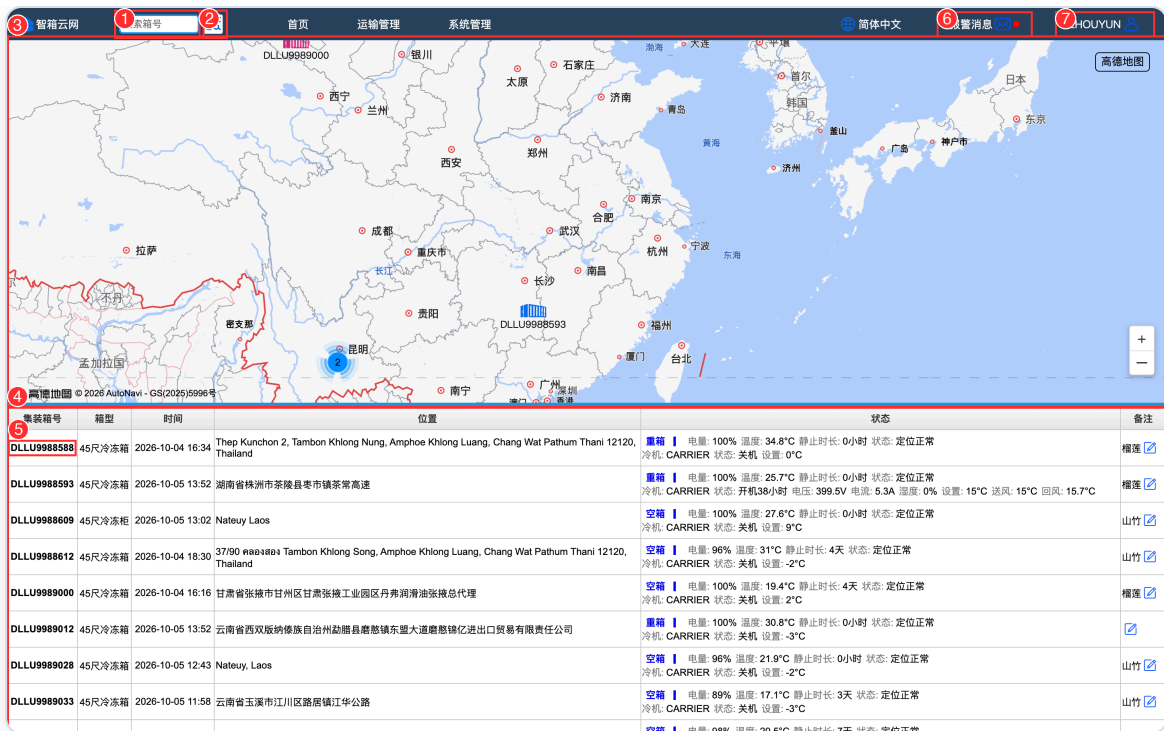
图 3-1 官网首页

页面下方“口岸通关情况”展示友谊关、磨憨、他曲、会晒等口岸的预计通关时长，供运输计划参考。

4. 集装箱实时监控

登录后进入的主界面是集装箱实时监控中心：上方为地图，下方为集装箱列表，实时显示每个箱子的位置与冷机运行状态。

4.1 界面总览



- 1 搜索框：输入集装箱号快速搜索
- 2 筛选按钮：按箱状态 / 国家 / 标签筛选集装箱
- 3 地图区域：显示全部集装箱的当前位置标记
- 4 集装箱列表：显示箱号、箱型、定位时间、位置、状态与备注
- 5 集装箱号链接：点击打开该箱的历史轨迹与温度曲线（见 4.5 节）
- 6 “报警消息”：查看温度差等报警通知（有未读消息时显示红点）
- 7 用户名入口：个人中心、系统设置、退出登录等

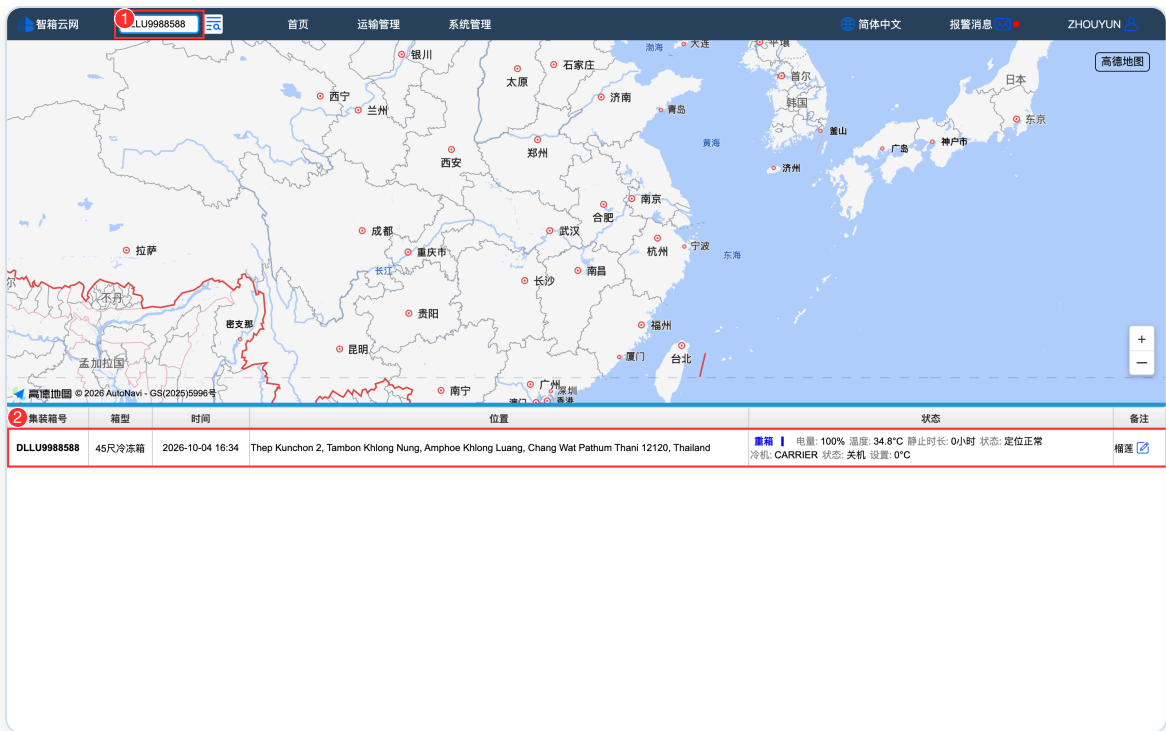
图 4-1 集装箱实时监控总览

列表状态栏说明

列表“状态”列显示每箱的关键数据：“重箱/空箱”标识、电量、环境温度、静止时长、定位状态，以及冷机信息（品牌、开关机、设置温度、送风/回风温度、电压、电流、湿度等）。显示哪些内容可在“系统设置”中自定义（见第 9 章）。

4.2 搜索集装箱

1. 在页面左上角搜索框中输入完整或部分集装箱号；
2. 按回车键（或点击放大镜图标），列表将只显示匹配的集装箱，地图同步定位。



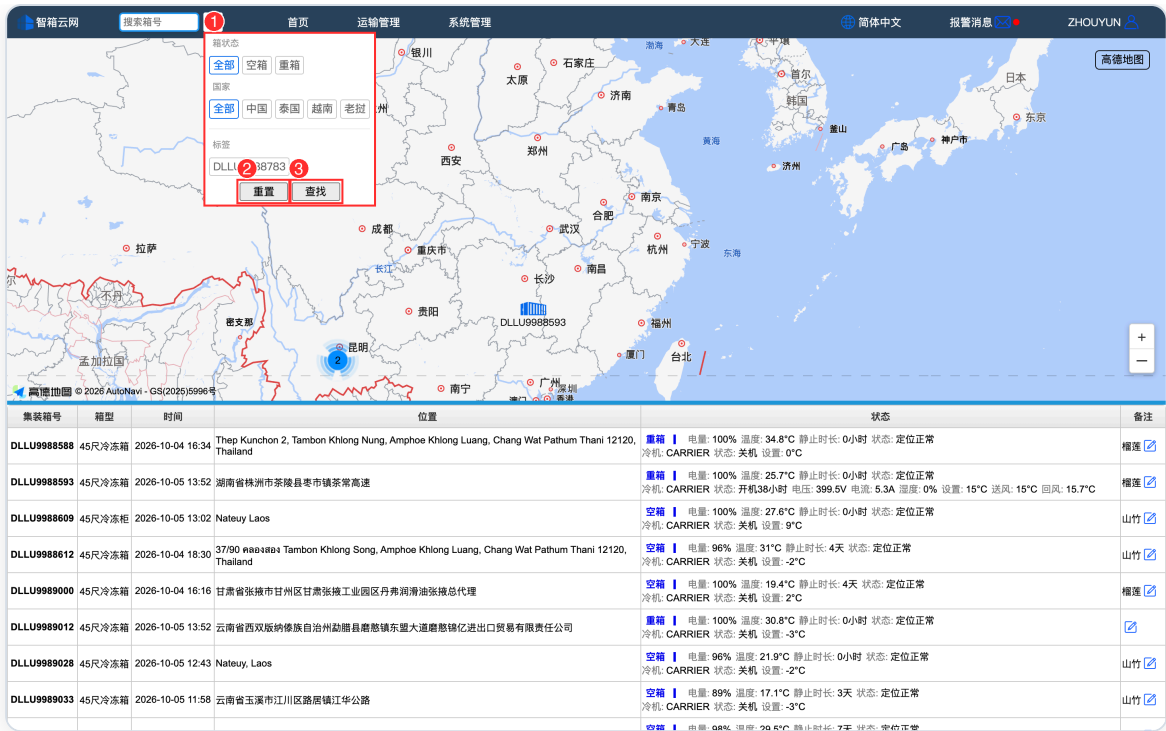
- 1 输入集装箱号后按回车搜索
- 2 列表仅显示匹配的集装箱

图 4-2 按集装箱号搜索

4.3 筛选集装箱

点击搜索框右侧的筛选按钮，展开筛选面板，可按以下条件组合筛选：

1. **箱状态**：全部 / 空箱 / 重箱；
2. **国家**：全部 / 中国 / 泰国 / 越南 / 老挝等；
3. **标签**：点选自定义标签（如货物种类标签）进行过滤；
4. 点击“**查找**”应用筛选条件；点击“**重置**”清空全部条件。

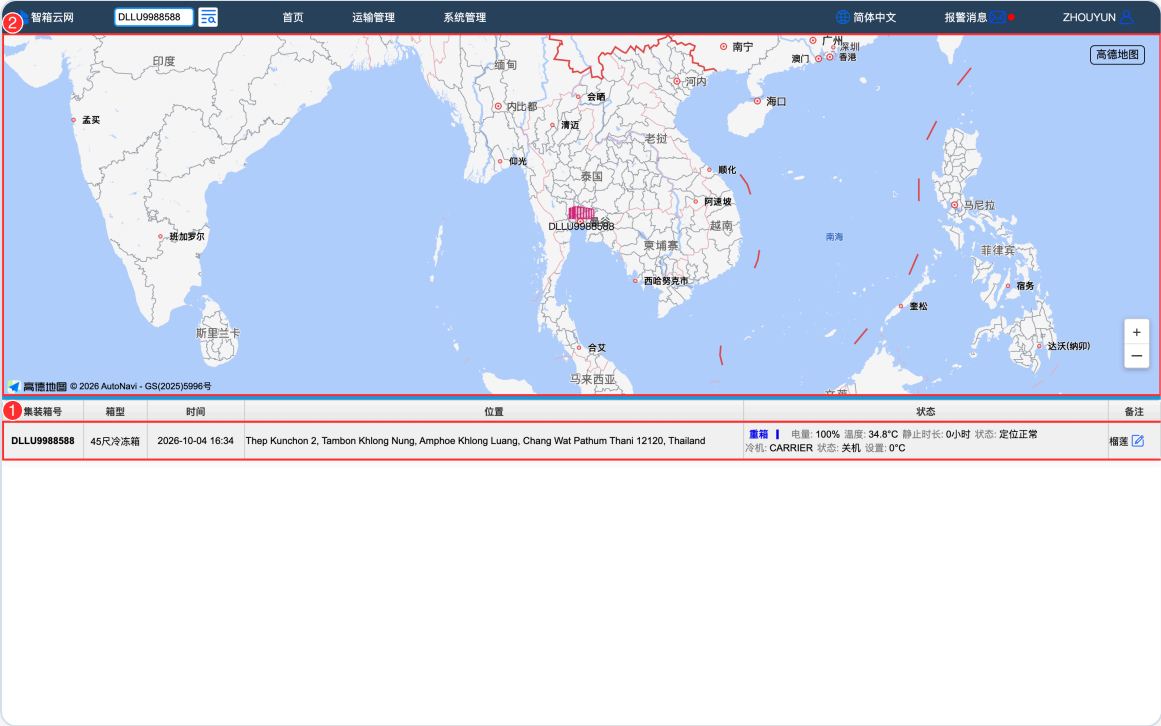


- 1 筛选面板：箱状态 / 国家 / 标签三个条件区
- 2 点击“重置”清空筛选条件
- 3 点击“查找”应用筛选条件

图 4-3 筛选面板

4.4 列表定位与地图操作

1. 在列表中点击任意一行，地图将自动缩放并定位到该集装箱的当前位置；
2. 地图上的蓝色数字圆标为聚合标记，数字表示该区域集装箱数量，放大后自动展开为单个箱标记；
3. 地图右上角按钮可切换地图源（高德地图 / Google 地图），地图左上角可缩放；
4. 点击地图上的集装箱图标，弹出该箱的信息框，可快速查看行程、冷机状态与现场照片，并对行程信息进行编辑。



- 1 点击列表中的任意一行
- 2 地图自动定位到该集装箱位置

图 4-4 点击列表行定位地图



- 1 集装箱号：点击打开该箱详情页（历史轨迹与温度曲线，见 4.5 节）
- 2 编辑图标：补录 / 修改该箱的行程信息
- 3 历史行程图标：打开该箱的“历史行程”页面，按行程段查看运输记录
- 4 信息表格：最近行程的时间、位置、车/船、司机、状态与备注
- 5 现场照片：点击可放大查看，并可左右切换浏览全部照片

图 4-5 点击地图集装箱图标的信息弹框

信息弹框内容与按钮说明

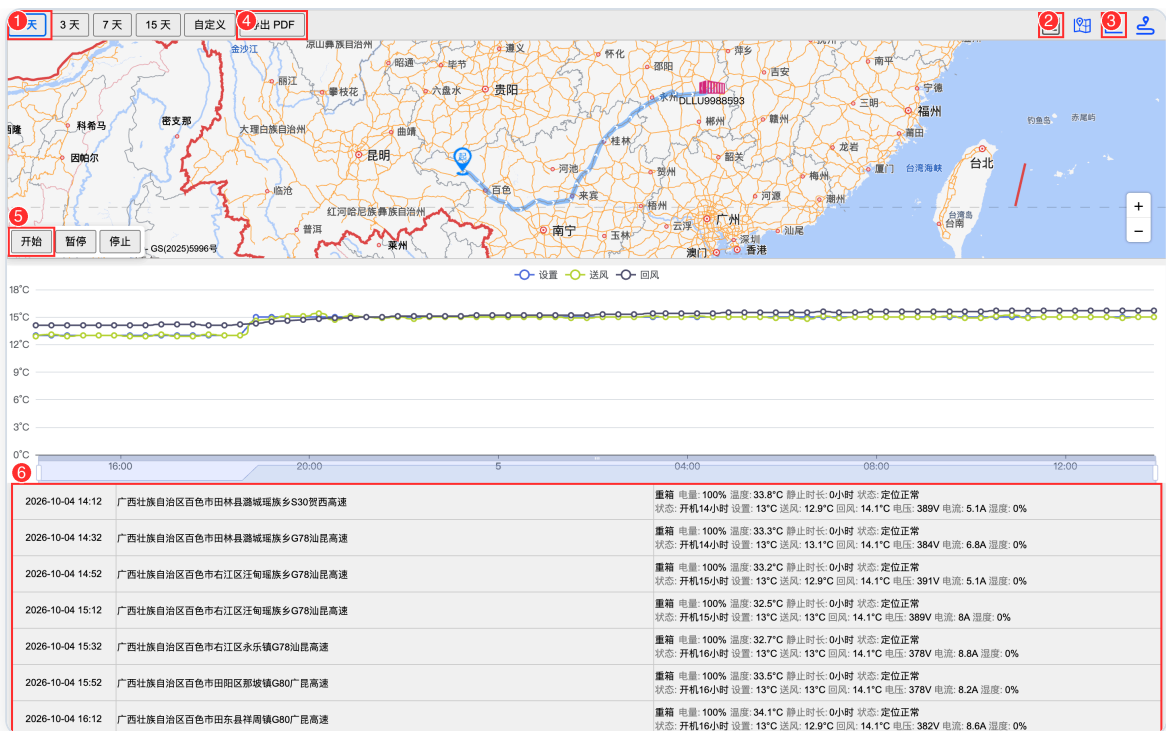
- **信息表格：**显示该箱最近一次行程记录——时间、位置、车/船、司机、状态与备注；
- **状态摘要：**空重箱、电量、温度、静止时长、定位状态，以及冷机品牌、开关机状态与运行时长、电压、电流、湿度、设置/送风/回风温度；
- **现场照片：**该箱的现场照片缩略图（如无照片则不显示）；
- **按钮操作：**
 - **集装箱号（标题）**——打开该箱详情页（历史轨迹与温度曲线）；
 -  **编辑图标**——弹出表单补录或修改行程信息（时间、位置、车/船、司机、状态、备注）；

-  **历史行程图标**——打开该箱的“历史行程”页面，按时间段查看行程记录；
- **照片缩略图**——点击放大查看，弹窗内可左右切换浏览；
- **× 关闭按钮**——关闭弹框（点击地图其他空白区域也可关闭）。

4.5 查看历史轨迹与温度曲线

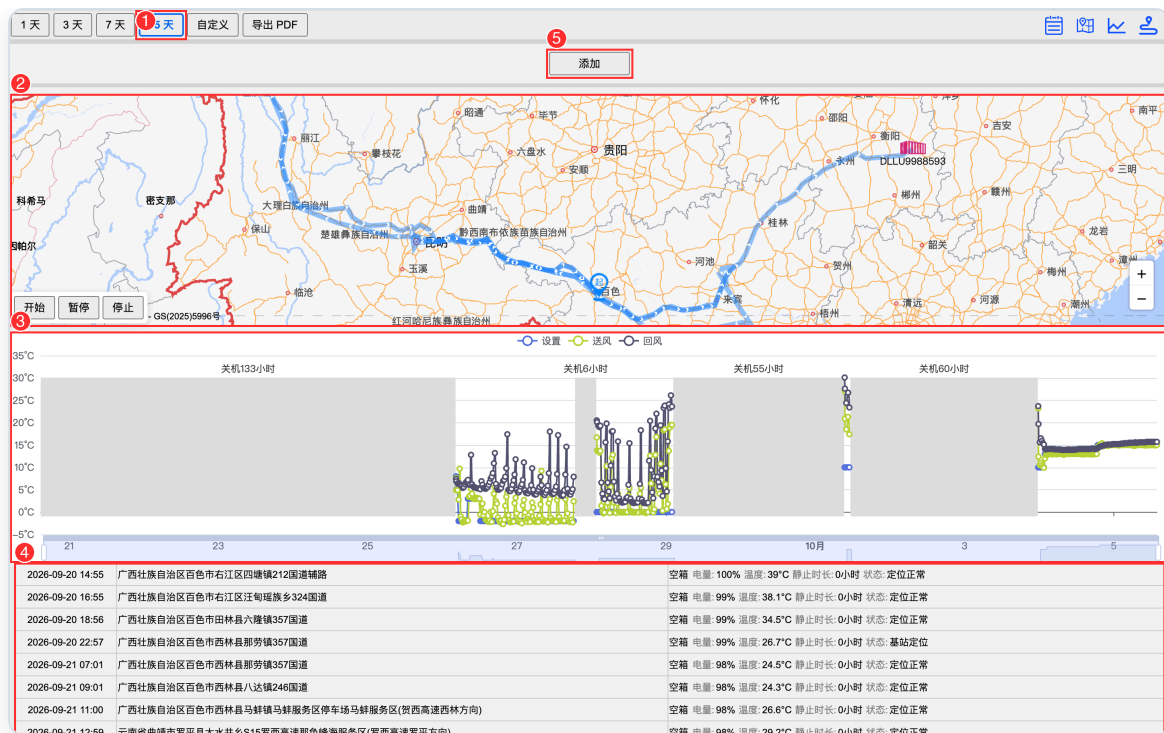
在集装箱列表中**点击集装箱号**（蓝色链接），系统会在新标签页中打开该集装箱的详情页，可回看历史轨迹与温度曲线，是判断冷链是否异常的重要工具。

1. **打开详情页**：在监控列表点击集装箱号（见图 4-1 标注⑤），新标签页中显示该箱详情；
2. **选择时间范围**：页面顶部可选“1 天 / 3 天 / 7 天 / 15 天 / 自定义”，曲线与轨迹随之刷新；点击“**导出 PDF**”可将当前数据导出为 PDF 报告；
3. **查看历史轨迹**：地图区域以蓝色线条绘制该箱在所选时间段内的行驶轨迹，集装箱图标为当前位置；下方“开始 / 暂停 / 停止”按钮可用于实时跟踪；
4. **查看温度曲线**：地图下方的曲线图中，**蓝色**为设置温度、**黄绿色**为送风温度、**灰紫色**为回风温度；灰色竖条区间表示冷机处于**关机**状态（上方标注关机时长，如“关机 23 小时”）；曲线底部时间轴可拖动缩放；
5. **历史数据表**：页面最下方逐条列出定位时间、位置与状态（空重箱、电量、温度、静止时长、定位状态），点击“**添加**”可为该箱补录行程信息；
6. **显示开关**：右上角四个图标可分别显示 / 隐藏：数据列表、地图、温度曲线、历史轨迹。



- 1 时间范围选择（1天 / 3天 / 7天 / 15天 / 自定义）
- 2 轨迹显示开关
- 3 温度曲线显示开关
- 4 点击“导出 PDF”导出数据报告
- 5 实时跟踪按钮：开始 / 暂停 / 停止
- 6 历史数据列表

图 4-6 集装箱详情页（默认视图）



- 1 选择时间范围（本例 15 天）
- 2 历史轨迹：蓝色线条为所选时间段内的行驶路线
- 3 温度曲线：设置（蓝）/ 送风（黄绿）/ 回风（灰紫），灰色竖条为冷机关机时段
- 4 历史数据表：逐条记录时间、位置与状态
- 5 “添加”按钮：为集装箱补录行程信息

图 4-7 历史轨迹与温度曲线（15 天）

排查冷链异常时，建议对比“设置温度”与“回风温度”两条曲线的差值：差值长期超出阈值即说明制冷不足，可结合第 7 章报警消息与第 5.1 节冷机诊断进一步排查。

4.6 顶部菜单导览

运输管理菜单

将鼠标悬停在顶部“运输管理”上，展开子菜单：冷机诊断、司机管理、运单管理。

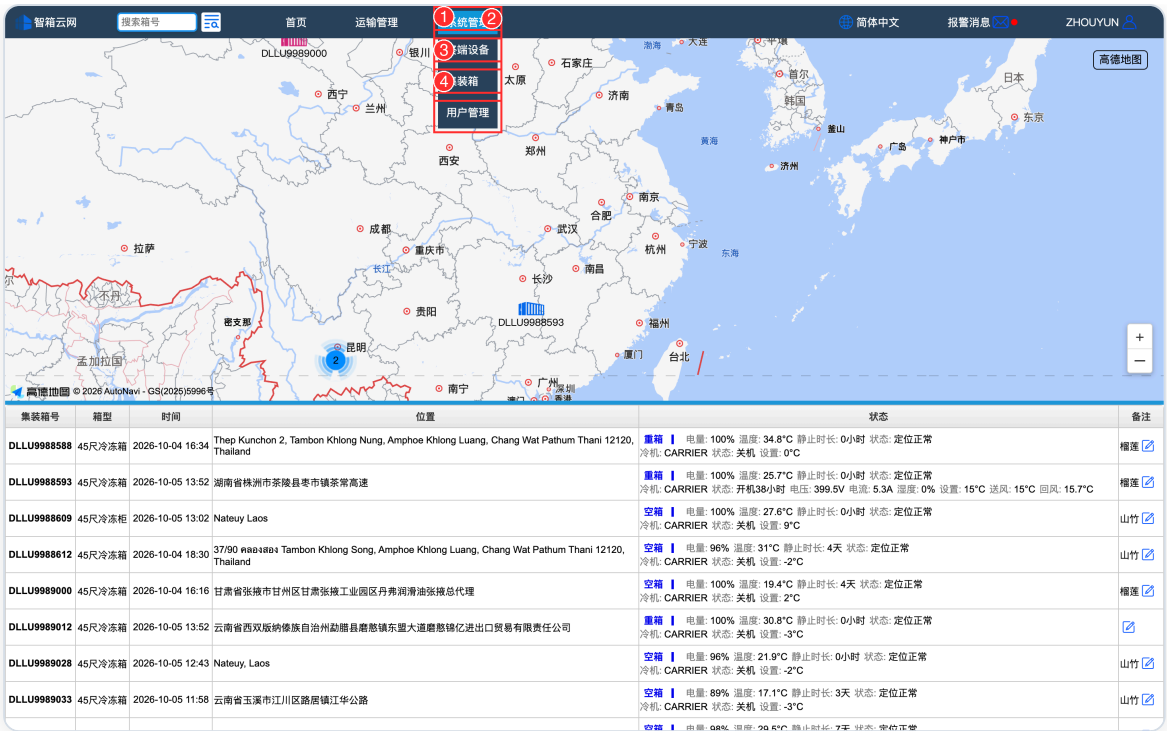


- 1 鼠标悬停“运输管理”菜单
- 2 “冷机诊断”：制冷机组故障诊断助手
- 3 “司机管理”：司机资料与审核状态管理
- 4 “运单管理”：创建与跟踪运输运单

图 4-8 运输管理菜单

系统管理菜单

将鼠标悬停在顶部“系统管理”上，展开子菜单：终端设备、集装箱、用户管理。

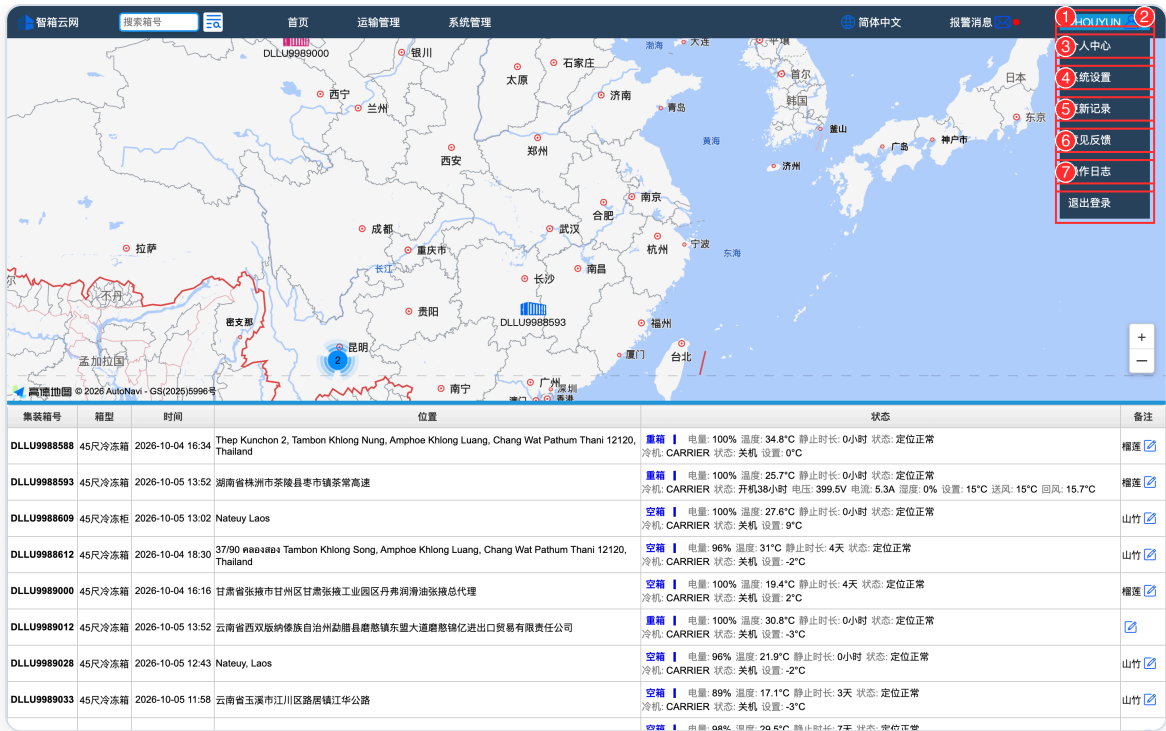


- 1 鼠标悬停“系统管理”菜单
- 2 “终端设备”：查看设备定位、电量、到期时间等
- 3 “集装箱”：管理集装箱资料（箱型、航次、备注等）
- 4 “用户管理”：管理本账号下的用户

图 4-9 系统管理菜单

用户菜单

将鼠标悬停在右上角用户名（本例 ZHOUYUN）上，展开用户菜单。



- 1 鼠标悬停右上角用户名
- 2 “个人中心”：账号资料、标签管理等
- 3 “系统设置”：语言与列表显示内容设置
- 4 “更新记录”：平台功能更新日志
- 5 “意见反馈”：向平台提交建议与问题
- 6 “操作日志”：查看设备操作记录
- 7 “退出登录”：安全退出系统

图 4-10 用户菜单

5. 运输管理

5.1 冷机诊断

“冷机诊断”是制冷机组故障诊断助手：输入故障现象或报警代码（如 AL021），或上传控制屏/铭牌照片，系统将给出可能原因、检查步骤与解决方法。

1. 点击右上角语言下拉框可切换诊断助手语言（中文 / English / ไทย / Tiếng Việt / ລາວ / မြန်မာ）；

2. 在“故障描述”输入框中描述故障现象，例如：“571机组报 AL021 压缩机不启动”；
3. 如需辅助判断，点击“+ 上传照片”上传控制屏报警照片或机组铭牌照片（支持 jpg / png，单张不超过 5MB）；
4. 点击蓝色“开始诊断”按钮，稍候即可查看诊断结果。

- 1 切换诊断助手语言
- 2 输入故障现象或报警代码
- 3 上传控制屏 / 铭牌照片
- 4 点击“开始诊断”

图 5-1 冷机诊断助手

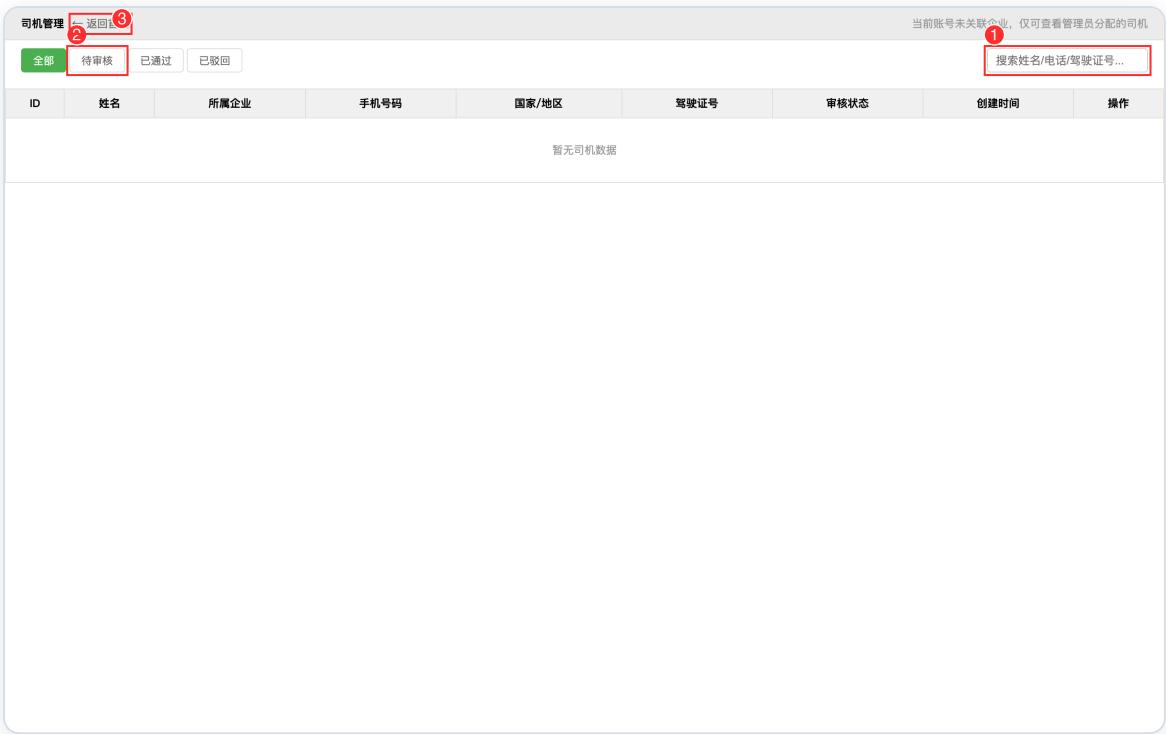
诊断结果仅供参考，维修操作请遵循机组手册的安全规范，并务必先切断电源。

5.2 司机管理

司机管理页面用于查看和管理司机资料及其审核状态。当前账号未关联企业时，仅可查看由管理员分配给您的司机。

1. 在右上角搜索框输入姓名 / 电话 / 驾驶证号，可快速查找司机；

- 2. 点击“全部 / 待审核 / 已通过 / 已驳回”标签按审核状态过滤；
- 3. 点击左上角“← 返回首页”可返回监控主页。



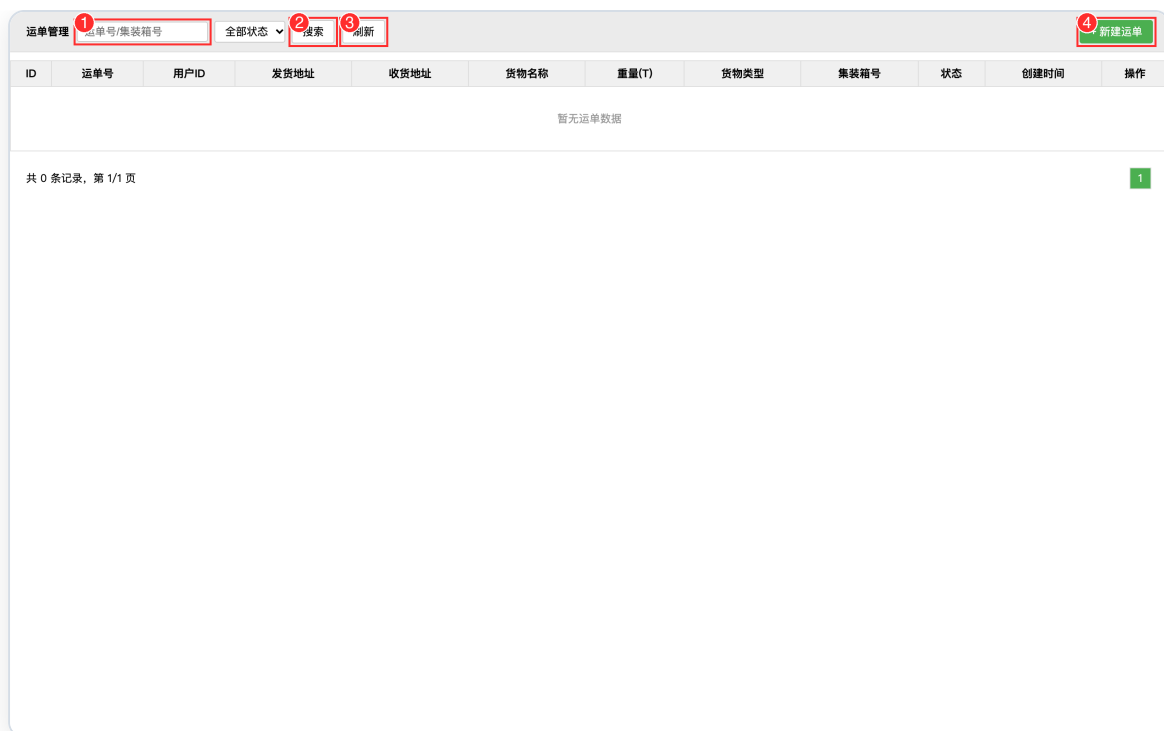
- 1 按姓名 / 电话 / 驾驶证号搜索司机
- 2 按审核状态筛选（全部 / 待审核 / 已通过 / 已驳回）
- 3 点击“← 返回首页”回到监控主页

图 5-2 司机管理

5.3 运单管理

运单管理用于创建与跟踪运输运单（起运/目的地址、货物名称与类型、重量、集装箱号等），运单状态在“待处理 / 运输中 / 已完成 / 已取消”之间流转。

- 1. 在“运单号 / 集装箱号”搜索框中输入关键字查找运单；
- 2. 点击“搜索”执行查询，点击“刷新”重新加载列表；
- 3. 点击“+ 新建运单”创建新运单：填写起运/目的地址（可从“地址簿”选择）、货物信息、集装箱号等，保存后运单出现在列表中。



- 1 按运单号 / 集装箱号搜索
- 2 点击“搜索”执行查询
- 3 点击“刷新”重新加载列表
- 4 点击“+ 新建运单”创建新运单

图 5-3 运单管理

6. 系统管理

6.1 终端设备

终端设备页面列出您名下全部物联网终端设备及其实时数据：箱号、设备 ID、定位时间、定位状态、电量、温度、静止时长、到期时间与状态。

1. 在“箱号或设备 ID”搜索框中输入关键字，点击“**搜索**”查找设备；
2. 勾选设备左侧复选框后，可执行批量操作——点击“**修改箱号**”修改设备绑定的集装箱号；
3. 点击“**授权用户**”把设备授权给指定用户使用；点击“**取消授权**”收回授权；
4. 点击“**导出**”将设备列表导出为表格文件，便于存档分析；

5. 设备行内的小人图标显示当前授权用户信息；“到期时间”列出设备服务到期日，临近到期请及时续费。

筛选

1 号或设备 ID

2 搜索

3 修改箱号

4 授权用户

5 取消授权

6 导出

☐	箱号	设备 ID	定位时间	定位状态	电量	温度	静止时长	授权用户	到期时间 ▲	状态
☐	DLLU9988588	B10000162	2026-10-04 16:34	定位	100%	34.8℃	0 小时		2027-09-01	正常
☐	DLLU9988593	B10000009	2026-10-05 13:52	定位	100%	25.7℃	0 小时		2027-09-01	正常
☐	DLLU9988609	B10000133	2026-10-05 13:02	定位	100%	27.6℃	0 小时		2027-09-01	正常
☐	DLLU9988612	B10000073	2026-10-04 18:30	定位	96%	31.0℃	96 小时		2027-09-01	正常
☐	DLLU9989000	B10001106	2026-10-04 16:16	定位	100%	19.4℃	96 小时		2027-09-01	正常
☐	DLLU9989012	B10001099	2026-10-05 13:52	定位	100%	30.8℃	0 小时		2027-09-01	正常
☐	DLLU9989028	B10001129	2026-10-05 12:43	定位	96%	21.9℃	0 小时		2027-09-01	正常
☐	DLLU9989033	B10001008	2026-10-05 11:58	定位	89%	17.1℃	72 小时		2027-09-01	正常
☐	GTLU8890038	B10000289	2026-10-04 20:58	定位	98%	29.5℃	168 小时		2027-09-01	正常
☐	GTLU8890104	B10001098	2026-10-05 05:08	定位	100%	31.6℃	0 小时		2027-09-01	正常
☐	GTLU8890110	B10001154	2026-10-05 12:11	未定位	98%	26.1℃	72 小时		2027-09-01	正常
☐	GTLU8890125	B10001105	2026-10-05 13:54	定位	100%	43.9℃	1 小时		2027-09-01	正常
☐	GTLU8890130	B10001131	2026-10-04 21:31	定位	89%	19.1℃	120 小时		2027-09-01	正常
☐	GTLU8890151	B10001067	2026-10-04 15:05	定位	99%	41.4℃	384 小时		2027-09-01	正常

- 1 输入箱号或设备 ID 搜索
- 2 点击“搜索”按钮
- 3 勾选设备后点击“修改箱号”
- 4 勾选设备后点击“授权用户”
- 5 勾选设备后点击“取消授权”
- 6 点击“导出”下载设备清单
- 7 设备列表行（勾选后可批量操作）

图 6-1 终端设备管理

6.2 集装箱管理

集装箱管理页面维护集装箱的业务资料：箱型、发货地、出发时间、船名/车辆、航次/车次、目的地、到达时间、备注等。

1. 在“查找箱号”输入框中输入集装箱号，点击“查找”定位到目标集装箱；
2. 选中（点击）目标集装箱所在行；
3. 点击“编辑”按钮，在弹窗中修改箱型、运输信息与备注后保存。

筛选

1 查找箱号

2 查找

3 编辑

4

集装箱号	箱型	发货地	出发时间	船名/车辆	航次/车次	目的地	到达时间	备注	设备 ID	定位时间	位置
GTLU8890151	45尺冷冻箱			云F91542/云F6503挂	18287739357			山竹	B10001067		
GTLU8890130	45尺冷冻箱			云F98929/云F8318挂	13987797275			山竹	B10001131		
GTLU8890125	45尺冷冻箱			鲁UG8913/鲁BJ738挂	18669883286			榴莲	B10001105		
GTLU8890110	45尺冷冻箱			云F96529/云F9581挂	13577774535			榴莲	B10001154		
GTLU8890104	45尺冷冻箱							榴莲	B10001098		
GTLU8890038	45尺冷冻箱			云AJ9538/云A9774				榴莲	B10000289		
DLLU9989033	45尺冷冻箱			鲁UG8913/鲁BJ738挂	18669883286			山竹	B10001008		
DLLU9989028	45尺冷冻箱			云GA5729/云A7437挂	15974759919			山竹	B10001129		
DLLU9989012	45尺冷冻箱								B10001099		
DLLU9989000	45尺冷冻箱							榴莲	B10001106		
DLLU9988612	45尺冷冻箱			云F79517/云G8241挂	17708778816			山竹	B10000073		
DLLU9988609	45尺冷冻柜			云F87548/云F9371挂	18287740858			山竹	B10000133		
DLLU9988593	45尺冷冻箱			云F98410/云F7408挂	13988433391			榴莲	B10000009		
DLLU9988588	45尺冷冻箱	磨憨	2026-01-14	豫NY2323/豫NLG13挂	18505888929	南宁	2026-01-16	榴莲	B10000162		

1

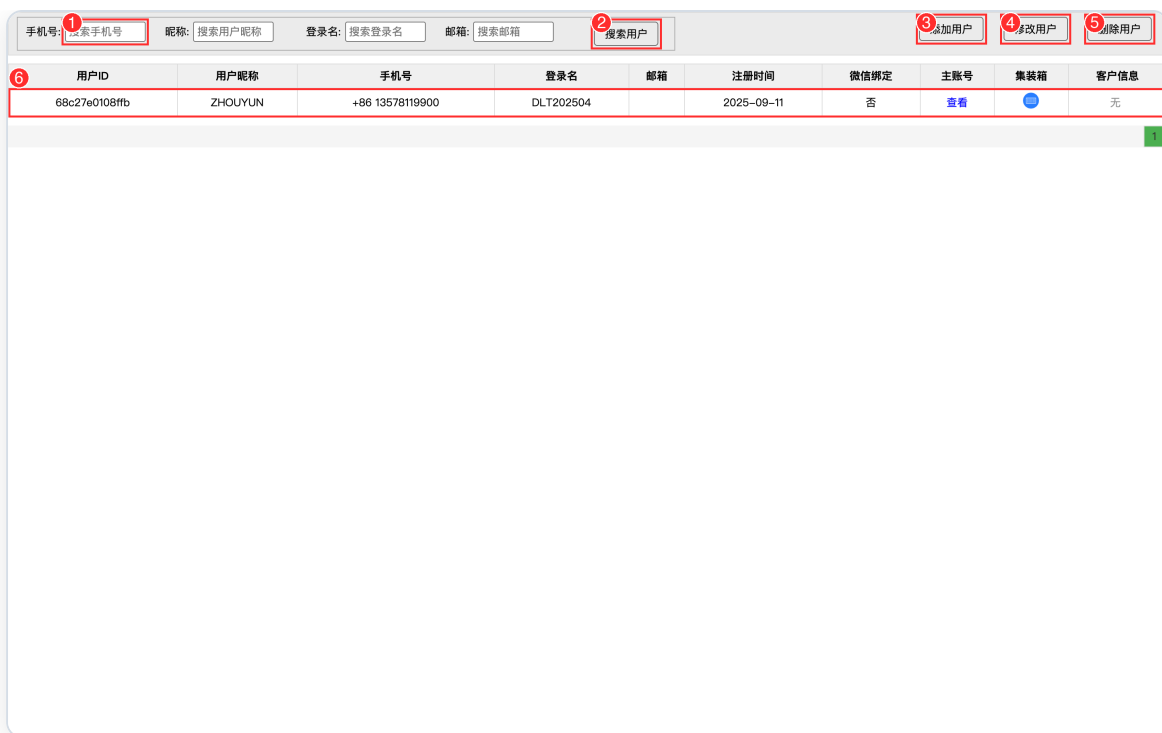
- 1 输入集装箱号
- 2 点击“查找”定位目标集装箱
- 3 选中行后点击“编辑”修改资料
- 4 集装箱列表行

图 6-2 集装箱管理

6.3 用户管理

用户管理页面用于管理您账号下的用户（如司机、同事等子用户），支持按手机号、昵称、登录名、邮箱检索。

1. 在搜索区输入手机号 / 昵称 / 登录名 / 邮箱后点击“搜索用户”；
2. 点击“添加用户”新增用户，填写基础信息并保存；
3. 选中用户行后，点击“修改用户”编辑资料，或“删除用户”移除用户。



- 1 输入手机号等条件检索用户
- 2 点击“搜索用户”执行查询
- 3 点击“添加用户”新增用户
- 4 选中用户后点击“修改用户”
- 5 选中用户后点击“删除用户”
- 6 用户列表行

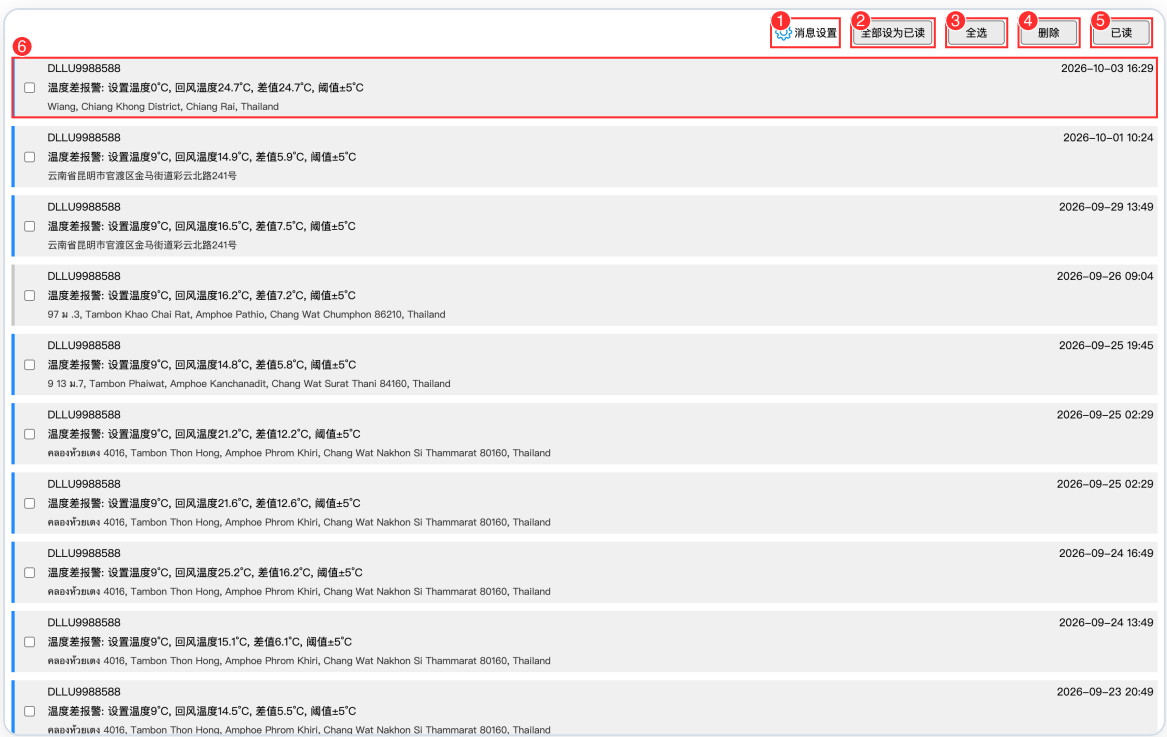
图 6-3 用户管理

7. 报警消息

当集装箱温度异常（如“温度差报警：设置温度 0℃，回风温度 24.7℃，差值 24.7℃，阈值±5℃”）时，系统自动生成报警消息。顶部菜单“报警消息”旁的红色圆点表示存在未读消息。

1. 点击顶部“报警消息”进入消息列表；每条消息显示集装箱号、报警内容、发生位置与时间，左侧蓝色竖线标记未读；
2. 勾选消息前的复选框，可对单条或多条消息执行“删除”或标记“已读”；
3. 点击“全选”选中当前全部消息；点击“全部设为已读”一键清空未读标记；

4. 点击“消息设置”可配置消息接收方式。



- 1 点击“消息设置”配置消息通知
- 2 点击“全部设为已读”一键清除未读
- 3 点击“全选”选中全部消息
- 4 选中消息后点击“删除”
- 5 选中消息后点击“已读”标记为已读
- 6 单条报警消息（左侧蓝线为未读标记）

图 7-1 报警消息

8. 个人中心

个人中心用于维护您的账号资料。顶部有“账号资料 / 账号分组 / 账号权限 / 我的订单 / 地址簿”五个标签页；左侧为当前标签页的二级菜单。

1. “账号资料”标签下可查看用户 ID、昵称、手机号码、登录账号、邮箱地址、微信绑定状态；左侧可选择“基本信息”或“标签管理”；
2. 点击“编辑资料”修改昵称、手机号、邮箱等信息；

3. 点击“**重置密码**”修改登录密码（需手机验证码验证）；
4. 点击“**绑定微信**”可将账号与微信绑定，之后可使用微信扫码快捷登录；
5. “**标签管理**”中可创建自定义标签（如货物种类），标签会应用到筛选功能（见图 4-3）。



- 1 “账号资料”标签页（另有账号分组、账号权限、我的订单、地址簿）
- 2 左侧二级菜单：基本信息 / 标签管理
- 3 点击“编辑资料”修改账号信息
- 4 点击“重置密码”修改登录密码
- 5 点击“绑定微信”绑定微信号

图 8-1 个人中心

9. 系统设置

系统设置可配置您的使用偏好，包括界面默认语言与集装箱列表中“状态”列显示的内容。

1. **语言设置**：在“默认语言”下拉框中选择登录后默认使用的界面语言；

2. **集装箱状态显示内容**：勾选希望在列表中看到的项目（空重箱状态、电量、环境温度、静止时长、定位状态、冷机品牌、冷机开关、设置温度、送风温度、回风温度、电压、电流、湿度等），取消勾选则隐藏对应内容；
3. 点击“**保存更改**”使设置生效；点击“**放弃更改**”撤销本次修改。

系统设置

语言设置

默认语言

简体中文

集装箱状态显示内容

空重箱状态

电量

环境温度

静止时长

定位状态

冷机品牌

冷机开关

设置温度

送风温度

回风温度

电压

- 1 选择默认语言
- 2 勾选 / 取消勾选列表要显示的状态内容

图 9-1 系统设置（语言与显示内容）

集装箱状态显示内容

空重箱状态	☒
电量	☒
环境温度	☒
静止时长	☒
定位状态	☒
冷机品牌	☒
冷机开关	☒
设置温度	☒
送风温度	☒
回风温度	☒
电压	☒
电流	☒
湿度	☒

1 2

保存更改 放弃更改

- 1 点击“保存更改”使设置生效
- 2 点击“放弃更改”撤销修改

图 9-2 保存设置

10. 更新记录

“更新记录”页面按日期列出智箱云网平台的功能更新内容，帮助您了解新上线的功能。

1. 浏览各日期的更新条目（如新增“运输管理”模块等）；
2. 条目中的“**打开诊断工具** →”等链接可直接跳转对应功能页面；
3. 点击“**返回首页**”回到官网首页。

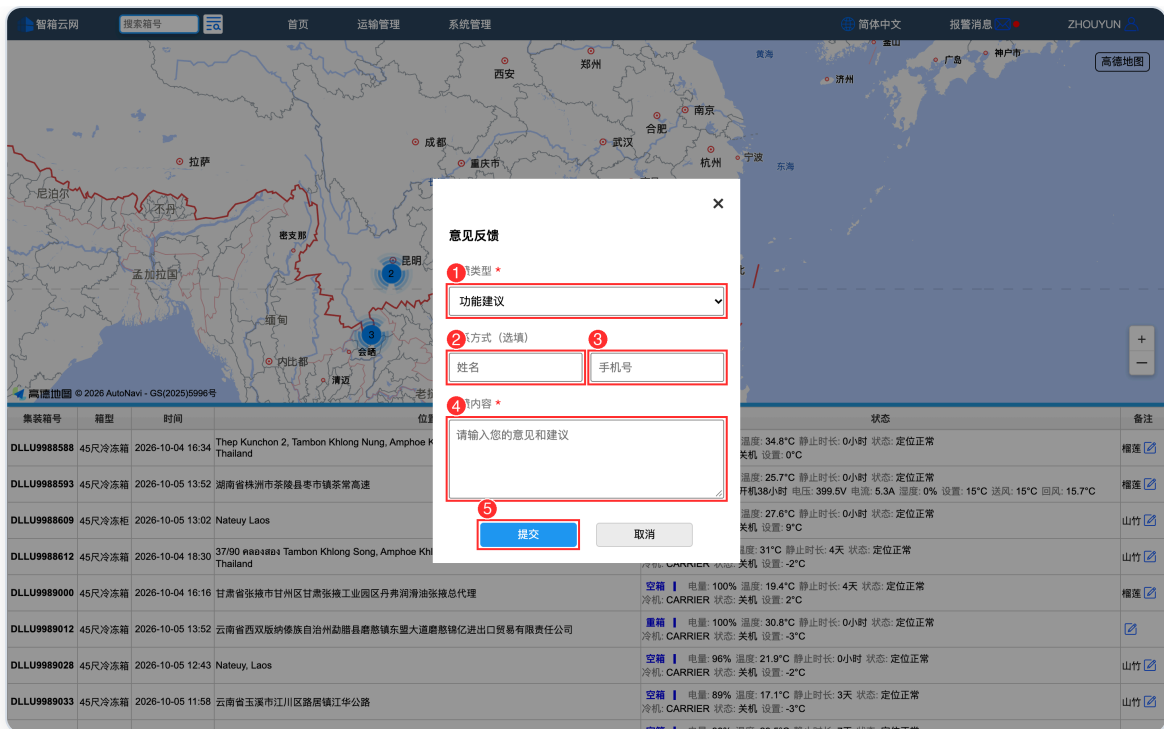


图 10-1 更新记录

11. 意见反馈

使用过程中如有建议或问题，可通过“意见反馈”提交给平台运营团队。

1. 将鼠标悬停在右上角用户名上，在菜单中点击“意见反馈”；
2. 在弹窗中选择“反馈类型”（功能建议 / 问题反馈 / 投诉 / 其他）；
3. 选填联系方式（姓名、手机号），便于工作人员与您跟进；
4. 填写“反馈内容”后，点击“提交”完成反馈。



- 1 选择反馈类型
- 2 填写姓名（选填）
- 3 填写手机号（选填）
- 4 填写反馈内容
- 5 点击“提交”发送反馈

图 11-1 意见反馈弹窗

12. 操作日志

操作日志记录了对设备的历史操作（如修改箱号、授权用户等），便于追溯。

1. 在“查找箱号”输入框中输入集装箱号；
2. 点击“查找”按钮查询该集装箱的操作记录；
3. 列表显示集装箱号、设备 ID、操作用户、时间、内容与备注。

1

查找箱号

2

查找

集装箱号	设备ID	操作用户	时间	内容	备注
------	------	------	----	----	----

- 1 输入要查询的集装箱号
- 2 点击“查找”按钮

图 12-1 操作日志

13. 退出登录

使用完毕后，建议及时退出登录以保护账号安全：

1. 将鼠标悬停在右上角用户名上；
2. 在菜单中点击“退出登录”（见图 4-10 标注⑦）；
3. 系统将退出并返回登录页面。

在公共电脑上使用后，请务必退出登录，避免他人查看您的集装箱数据。

14. 常见问题

问题	解答
系统登录地址是什么？	https://www.ucontainers.cn ，登录页为 /login.php，建议收藏到浏览器书签。
忘记密码怎么办？	在登录页使用“短信登录”以手机验证码登录后，在“个人中心 → 重置密码”中设置新密码；也可联系系统管理员协助重置。
列表里看不到某个集装箱？	请确认该设备已授权给您（可在“系统管理 → 终端设备 → 授权用户”中查看），或清除筛选条件后重新查看。
地图上没有显示集装箱标记？	可能是该设备暂未定位（列表中“定位状态”显示“未定位”），请等待设备上报；也可尝试切换地图源（高德 / Google）。
显示的温度与冷机实际温度不一致？	请核对“回风温度”“送风温度”“设置温度”三个数值的差异；如持续异常，可在“报警消息”中查看温度差报警记录，并使用“冷机诊断”排查。
如何让列表只显示关心的项目？	在“用户菜单 → 系统设置”中勾选需要显示的“集装箱状态显示内容”。
界面语言如何改成其他语言？	点击顶部菜单栏的地球图标切换（支持中、英、日、韩、泰、越、阿拉伯语）。

—— 智箱云网 · 用户手册（中文版）V1.0 · 深圳市智箱云网科技有限公司 ——
截图中数据均为真实业务数据，仅供参考。